



1	<p>Q : Bagaimana download dan install aplikasi Salam Al-Azhar?</p> <p>A : Aplikasi Salam Al-Azhar dapat didownload melalui playstore (android) dan appstore (iOS) dengan melakukan pencarian dengan kata kunci "Salam Al-Azhar". Pastikan nama penerbit aplikasi adalah Yayasan Pesantren Islam Al-Azhar</p>
2	<p>Q : Bagaimana melakukan login di aplikasi Salam Al-Azhar?</p> <p>A : Masuk ke dalam menu Akun – Login. Lalu masukkan No handphone dan password yang terdaftar</p>
3	<p>Q : Apakah akun login di aplikasi Salam Al-Azhar ini sama dengan aplikasi Salam Al Azhar yang lama (iglobal/Doku)</p> <p>A : Tidak sama, Anda akan diberikan akun login melalui Pihak Sekolah. Login Salam baru menggunakan nomor hp terdaftar. Jikamana nomor hp salah pada data sekolah, silahkan perbaharui data nomor HP melalui Pihak Sekolah atau laporkan melalui Customer Service via layanan chatting.</p>
4	<p>Q : Saya telah login tapi data anak saya tidak ditemukan? Apakah saya harus registrasi ulang anak?</p> <p>A : Anda tidak perlu registrasi ulang anak. Sistem akan secara otomatis menghubungkan data OTM dengan murid yang terdaftar melalui nomor HP yang terdaftar.</p> <p>Jikamana masih terkendala Hubungi Customer Service via chatting di aplikasi dengan menyebutkan informasi yang valid.</p>
5	<p>Q : Apakah satu akun aplikasi Salam Al-Azhar hanya untuk satu anak ?</p> <p>A : Tidak, satu akun bisa digunakan untuk lebih dari satu anak. Jikamana Anda tidaj menemukan anak yang lain, kemungkinan Anda mendaftar menggunakan nomor HP yang berbeda. Silahkan melaporkan melalui pihak sekolah atau dapat chatting langsung melalui Aplikasi Salam Al Azhar</p>
6	<p>Q : Saya telah login dan mempunyai dua anak (lebih dari satu) terdaftar namun yang tampil di aplikasi Salam Al-Azhar hanya ada satu anak?</p> <p>A : Hubungi Pihak Sekolah atau Customer Service via chatting di aplikasi dengan menyebutkan informasi yang valid</p>

7	<p>Q : Saya telah login melalui registrasi user tidak melalui daftar akun yang melalui TU. Namun nama anak saya tetap tidak tampil pada aplikasi</p> <p>A : Kemungkinan data nomor HP tidak ditemukan pada data sekolah atau nomor HP Anda sudah baru. Hubungi Customer Service via chatting aplikasi dengan menyebutkan informasi Anda</p>
8	<p>Q : Saya telah mendapatkan akun untuk login dari Pihak Sekolah namun nomor handphone yang diberikan salah / tidak update / tidak digunakan lagi</p> <p>A : Hubungi Pihak Sekolah dengan memberi informasi nomor handphone terkini atau melalui customer service dengan menyebutkan data Bapak/Ibu</p>
9	<p>Q : Bagaimana melakukan pembayaran SPP sekolah melalui aplikasi Salam Al-Azhar ?</p> <p>A : Pada halaman utama pilih nama anak lalu menu Pembayaran. Untuk selengkapnya tersedia Panduan penggunaan aplikasi pada website salam-alazhar.id. Link : https://salam-alazhar.id/assets/download/panduan.pdf</p>
10	<p>Q : Saya sudah pernah login di aplikasi Salam Al-Azhar tapi saya lupa password</p> <p>A : Pilih menu Lupa Password di aplikasi dengan memasukkan nomor handphone dan email terdaftar. Menu Lupa Password terdapat di halaman Login.</p>
11	<p>Q : Saya sudah melakukan pembayaran SPP melalui aplikasi sebelumnya. Apakah masih tertagih atau tampil di aplikasi Salam Al-Azhar baru?</p> <p>A: Mohon untuk menyimpan bukti pembayaran sebelumnya. Karena proses migrasi sedang berlangsung. Kami menunggu proses informasi pembayaran dari pihak ketiga.</p>